

Vzor SMLOUVY

číslo AD/NNNN/RRRR

do finální verze bude upraveno s ohledem na předmět dodávky
a rozsah požadavků uživatele

mezi

Objednatelem

SPOLEČNOST MĚSTO, s. r. o.

Zastoupenou:

IČO:

DIČ (VAT ID):

bankovní spojení:

číslo účtu:

Zapsán v: OR vedeném krajským soudem v
Oddíl C, vložka

dále jen **objednatel**

a

Zhotovitelem

Milan Mitáček – Admija[®]

Masarykova třída 958

Orlová – Lutyně

PSČ 735 14

zastoupeným Milanem Mitáčkem, ředitelem

IČO: 12136565

DIČ: CZ7405191777

bankovní spojení: KB Orlová

číslo účtu: 114023-791/0100

Zapsán u: OŽÚ Orlová, ev. č. 380300-1154-00

č. j. 92/598917/5134/Ja

vznik ŽO 27.08.1990

dále jen **zhotovitel**

I.**Předmět smlouvy**

- I.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat uživatelskou podporu, provádět aktualizace, školení, úpravy sw aplikací a interface uvedených v Příloze číslo 1 této smlouvy.

II.**Místo plnění servisních služeb**

- II.1 Místo poskytování služeb podle této smlouvy je v objektech objednatele a objektech zhotovitele.

III.**Rozsah plnění služeb****III.1 Zaškolení, údržba**

- proškolení uživatele systému v problematice, která se ukázala jako nejasná při provozu systému v předešlém období, vyžádaných změn,
 - analýza problémů elektronické výměny dat AcommPort, VAN operátor a IS celní správy ČR (e-Vývoz/JCD, ZCD); PVS – Portálem veřejné správy (Intrastat)
 - odbornou podporu při archivaci dat sw aplikací uvedenou v Příloze číslo 1,
 - odstranění nepotřebných nebo duplicitních souborů a záznamů ze systému datové struktury, a to po konzultaci s objednatelem,
 - odstranění případných nahromaděných chyb v datech,
 - celkovou profylaxi systému tak, aby se předešlo budoucím problémům v důsledku přetečení souboru nebo velkého objemu dat,
 - databázových souborů
 - řešení drobných problémů provozní povahy,
- a to na požadavek objednatele, za úhradu, v běžné pracovní době, kterou se rozumí doba od 0H.00 hod do HH.00 hod, přímou účastí pracovníka zhotovitele na pracovišti objednatele.

III.2 **Úpravy** - provádět úpravy aplikací v Příloze číslo 1 podle legislativních podmínek.

III.3 **Poradenská služba** – telefonická, zavedení IP telefonie (SKYPE, ICQ, WhatsApp, aj.), e-mail řešení problémů objednatele, které se vyskytnou při provozu aplikací.

III.4 **Softwarové chyby** – neprodlené odstranění softwarových chyb zjištěných objednatelem, případně jiným legálním provozovatelem systému elektronickým plněním, tj. vystavením servis packu (opravy) ke stažení na webu zhotovitele.

III.5 **Vývoj** - provádět vývoj objektů v aplikacích uvedených v Příloze číslo 1 podle požadavků objednatele na základě zvláštního dodatku, který bude řešit podmínky a cenu.

III.6 **Aktualizace** – Aktualizační služba, **dodávky update, upgrade podle legislativy ČR** prostřednictvím Aktualizačního Modulu a internetu z www stránek Admija a celní správy ČR, pro rozsah Přílohy 1.

III.7 **Zabezpečení certifikace a autorizace** sw aplikací v nových podmínkách celního řízení požadované celní správou České republiky pro autorizované dovozce, vývozce (příjemce, odesílatele), autorizované ekonomické operátory, pro rozsah Přílohy 1.

IV.**Povinnosti objednatele**

- IV.1 Objednatel je povinen odebrat a zaplatit zhotoviteli objednané činnosti, hradit řádně a včas faktury zaslané zhotovitelem.
- IV.2 Objednatel je povinen zhotoviteli potvrdit servisní list. Nemohou-li tak učinit odpovědní pracovníci objednatele jmenovaní v Příloze číslo 1, může servisní list potvrdit jiný zástupce objednatele a má se za to, že služby byly zhotovitelem plněny.
- IV.3 Objednatel je povinen nahlásit zhotoviteli požadavky na úpravy a vývoj nových funkcí aplikace/í a interface podle bodu I.1 na telefonní číslo +420 59 651 20 42 nebo na jeho elektronickou adresu, viz Příloha číslo 1. V požadavku objednatel specifikuje všechny známé údaje a odkazy na zdroje potřebné pro zhotovitele k navržení řešení úprav a vývoje.
- IV.4 Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli podklady pro plnění služby k aplikacím, které jsou součástí smlouvy. Je povinen zvážit a rozhodnout o realizaci návrhů, sw úprav a doporučeních provozu systému předkládaných zhotovitelem s ohledem na jeho povinnost plnění bodu III.1 smlouvy.
- IV.5 Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli přístup k aplikacím, které jsou součástí smlouvy, v dohovořených termínech, aby mohl plnit ujednání smlouvy.

V.**Povinnosti zhotovitele**

- V.1 Zhotovitel se zavazuje poskytnout služby uvedené v této smlouvě v odpovídající kvalitě. Bod III.1 bude plnit v den předem dohovořený a schválený objednatelem.
- V.2 Zhotovitel je povinen provádět služby, úpravy a vývoj nových aplikací vyžádaných objednatelem za plné sazby podle aktuálního ceníku.
- V.3 Zhotovitel je povinen poskytovat Poradenskou službu podle bodu III.3 v průběhu celého měsíce v běžnou denní pracovní dobu, a to od 0H.00 hod do HH.00 hod.
- V.4 Zhotovitel je povinen do 2 dnů od obdržení specifického požadavku na sw úpravu a vývoj předložit objednateli písemný návrh na řešení faxem nebo zasláním na elektronickou adresu specifikovanou v Příloze číslo 1.
- V.5 Zhotovitel je povinen zpracovat dokumentaci ke všem akcím, které provedl na aplikacích, na vyžádání objednatele a tuto dokumentaci předat určené osobě specifikované v Příloze číslo 1 této smlouvy.
- V.6 Zhotovitel je povinen provést základní zaškolení uživatelů aplikací objednatelem vyžádaných změn.
- V.7 Zhotovitel je povinen dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, platné pro objednatele na jeho pracovištích.
- V.8 Dodávky prací a každou činnost zaznamenávat na servisní list, který bude potvrzen objednatelem a bude přílohou faktury.
- V.9 Chránit data poskytnutá objednatelem za účelem rozboru, údržby a sw prací.

VI.

Cena a platební podmínky

- VI.1 **Pořízení systému**, tj. počtu licencí sw produktů aktuálních k datu pořízení specifikovaných v Příloze č. 1 této smlouvy **XXX.XXX,- Kč**.
Celkem jednorázová cena za pořízení interface ExFaktury činí **XX.000,- Kč** slovy **cenatisíckorunčeských** a bude fakturována po podpisu této smlouvy.
- VI.2 Jednorázová cena zavedení interface zahrnující instalaci a školení, jízdné včetně ostatních paušálních nákladů v celkové výši **X.XXX,- Kč** slovy **cenatisíckorunčeských** bude fakturována, včetně případného navýšení za dohovořené výkony navíc, na základě předávacího protokolu.
- VI.3 Cena za plnění předmětu smlouvy v rozsahu Přílohy číslo 1 a služeb podle bodu III. je pro měsíce měsíc až měsíc včetně roku RRRR smluvně stanovena na **X.XX Kč/měsíc** slovy **cenakorunčeskýchměsíčně**.
Cena za servis a podporu počínaje datem DD.MM.RRR je stanovena dohodou smluvních stran na **X.XXX,- Kč/měsíčně cenakorunčeských**.
- VI.4 Předpokládaný termín realizace je předběžně stanoven na měsíc RRRR. Ostrý provoz systému bude zahájen v průběhu měsíc RRRR.
- VI.5 Součástí komunikačního rozhraní ExFaktury je jeho rozpis a popis určený výhradně k účelu danému touto smlouvou, a to pro propojení a spolupráci s IS NÁZEV společnosti SPOLEČNOST Frankfurt včetně poradenské činnosti a testů v úhrnu HH hodin. Všechny další práce nad rozsah vymezený smlouvou budou účtovány samostatně a po schválení smluvními stranami, a to:
- konzultace vývojových pracovníků Admija s dodavatelem podnikového systému objednatele,
 - analýza propojení systémů, zpracování postupů implementace,
 - dodávka případných, nutných nebo vyžádaných sw úprav,
 - ověřovací testy správnosti předávání dat - navádění, výstup dat,
 - zavedení systému a proškolení pracovníků objednatele.
- VI.6 Objednatel se až po úhradě stává držitelem licence interface ExFaktury.
- VI.7 Jízdné osobním automobilem bude účtováno sazbou XX,- Kč/km.
- VI.8 Faktura bude zaslána objednateli se splatností DD dní. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetí den po odeslání. Faktura bude mít náležitosti účetního dokladu. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti účetního dokladu, je objednatel oprávněn vrátit ji zhotoviteli k doplnění. V takovém případě se ruší lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury objednateli.
- VI.9 Cena objednatel vyžádaných služeb mimo denní běžnou pracovní dobu zhotovitele v pracovních dnech bude zvýšena o 100 %, v dobách pracovního volna o sobotách a nedělích bude zvýšena o 200 % a o svátcích ČR bude zvýšena o 300 %.
- VI.10 Reakcí na neplnění platebních povinností nebo zpoždění plateb bude blokáce přístupu k podpoře a on-line Aktualizační službě, a to dodávkám aktualizací a vyšších programových verzí software prostřednictvím internetu.
- VI.11 Uváděné ceny jsou bez DPH.

VII. Platnost smlouvy

- VII.1 Tato smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami a uzavírá se s platností na dobu neurčitou.
- VII.3 Tato smlouva může být písemně vypovězena, z důvodů dále uvedených, kteroukoliv smluvní stranou vždy ke konci kalendářního měsíce, a to písemnou výpovědí, zaslanou druhé straně, s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Výpovědní lhůta počne plynout prvním dnem následujícího kalendářního měsíce.
- VII.4 Objednatel může vypovědět smlouvu v případech, kdy zhotovitel hrubě porušuje ustanovení této smlouvy a byl na toto porušování objednatelem písemně upozorněn.
- VII.5 Zhotovitel může tuto smlouvu vypovědět v případech:
- objednatel je v prodlení s placením faktur více jak 1 měsíc a byl na toto písemně upozorněn,
 - objednatel hrubě porušuje ustanovení této smlouvy a byl na toto porušování zhotovitelem písemně upozorněn.
- VII.6 Tato smlouva může být vypovězena kteroukoliv stranou bez udání důvodu výpovědí zaslanou druhé straně s výpovědní lhůtou 3 měsíců. Výpovědní lhůta počne plynout 1. dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi.

VIII. Ostatní ujednání

- VIII.1 Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnou formou se souhlasem obou zúčastněných stran.
- VIII.2 Právní vztahy touto smlouvou včetně příloh a dodatků neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zákona Obchodního zákona ČR a jeho novelizací.
- VIII.3 Příloha číslo 1 zahrnuje seznam aplikací a odpovědné osoby zhotovitele a objednatele, které jsou oprávněny podepisovat servisní listy a jsou určeny jako zástupci zhotovitele a objednatele pro rámec této smlouvy.
- VIII.4 Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá má platnost originálu. Po dvou stejnopisech obdrží každá ze smluvních stran.

IX. Podpisy smluvních stran

V Praze/Bratislavě dne

V Orlové 4 dne

Objednatel**Zhotovitel**.....
SPOLEČNOST Město, s. r. o......
Admija[®]
Milan Mitáček, ředitel

Příloha číslo 1

I. Předmět smlouvy

Aplikace Admija[®]

Pracoviště Město, příklad

SW CelsaWin v lokální verzi (datový server plus XX PC)

- modul E-Dovoz AIS

- modul E-Vývoz

- komunikace a e-podání na AIS, EX, VAN, AcommPort

- kryptování, podepisování e-certifikátem (e-podpis)

Komunikační klient s CS ČR AcommPort (alternativa VAN bez poplatků)

Komunikační rozhraní k celní správě ČR

Aktualizační modul sw a číselníků

Avíza změn, úprav a novinek

Certifikace shody MF ČR, GŘC

interface ExFaktury pro propojení a spolupráci s externími IS

IS JMÉNO společnosti SPOLEČNOST - IS Admija (pro automatizaci vyhotovování elektronických dokladů a zpráv celních prohlášení a generování finálních statistických hlášení Intrastat pro IDES/PVS a aktuální systém)

Aktualizace interface

Odpovědné osoby

Za objednatele:

Číslo faxu, elektronická adresa objednatele:

Za zhotovitele:

Ing. Jméno Příjmení

Tel., elektronická adresa zhotovitele: +420 596512042, admijamm@admija.cz

Aktualizace, Servisní balíčky: <http://www.admija.cz> - AKTUALIZACE

V Praze/Bratislavě dne

V Orlové 4 dne

Objednatel

Zhotovitel

.....
SPOLEČNOST Město, s. r. o.

.....
Admija[®]
Milan Mitáček, ředitel